

## Voorwaarden Cliëntportaal 'Mijn Sprank'

### Algemeen

Het Clientportaal 'Mijn Sprank' is een beveiligde website waarmee de cliënt / (wettelijk) vertegenwoordiger op een eenvoudige manier gegevens uit het cliëntdossier kan raadplegen. 'Mijn Sprank' geeft geen volledige inzage in het cliëntdossier, maar de mogelijkheid om gedeeltes van de in het cliëntdossier opgeslagen gegevens te bekijken.

Met het ondertekenen van deze voorwaarden op het 'Registratieformulier cliëntportaal', stemt de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger in met het gebruik van 'Mijn Sprank'.

### Begripsbepaling

- **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- **Zorggegevens:** persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van cliënt, verzameld door een beroepsbeoefenaar op het gebied van de gezondheidszorg in het kader van zijn beroepsuitoefening.
- **Verwerking van persoonsgegevens:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens;
- **Bestand:** elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- **Verantwoordelijke:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; in dit geval Stichting Sprank als organisatie.
- **Bewerker:** degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
- **Cliënt:** degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;
- **Derde:** ieder, niet zijnde de cliënt, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;
- **Ontvanger:** degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;
- **Toestemming van de cliënt:** elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de cliënt aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt;
- **Autoriteit Persoonsgegevens:** De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bevordert en bewaakt.
- **Verstrekken van persoonsgegevens:** het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;
- **Verzamelen van persoonsgegevens:** het verkrijgen van persoonsgegevens;
- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### Reikwijdte en doel

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in



een bestand zijn opgenomen, of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen, zoals deze van toepassing zijn binnen 'Mijn Sprank'.

Het doel van deze voorwaarden is onder meer een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verder te noemen AVG en - voor zover van toepassing - de bepalingen van de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, verder te noemen Wbgo.

### Vertegenwoordiging

Er zijn maximaal twee accounts per cliënt beschikbaar om in te loggen in 'Mijn Sprank'. Eén voor de cliënt en/of één voor de wettelijk vertegenwoordiger (degene die het begeleidingsplan ondertekent):

1. Indien de cliënt jonger is dan twaalf jaar treden de ouders op die het ouderlijk gezag uitoefenen, dan wel de voogd in plaats van de cliënt.
2. Hetzelfde geldt voor de cliënt die de leeftijd van twaalf jaar heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen.
3. Indien de cliënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf, maar nog niet die van zestien jaren heeft bereikt, is tevens de toestemming van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd vereist.
4. Indien de cliënt ouder is dan zestien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen, dan treedt, in volgorde als hier weergegeven, als vertegenwoordiger voor hem op;
  - a. de curator of mentor indien de cliënt onder curatele staat of ten behoeve van hem het mentorschap is ingesteld;
  - b. de persoonlijk gemachtigde indien de cliënt deze schriftelijk heeft gemachtigd, tenzij deze persoon niet optreedt;
  - c. de echtgenoot of andere levensgezel van de cliënt, tenzij deze persoon dat niet wenst of ontbreekt;
  - d. een ouder/voogd, kind, broer of zus van de cliënt, tenzij deze persoon dat niet wenst.
5. Echter ook indien de cliënt de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en wel in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen, heeft hij de mogelijkheid een andere persoon schriftelijk te machtigen in diens plaats als vertegenwoordiger te treden.
6. De toestemming kan door de cliënt of zijn vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.
7. De persoon, die in de plaats treedt van de cliënt, betracht de zorg van een goed vertegenwoordiger. Hij is gehouden de cliënt zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taken te betrekken.
8. Indien een vertegenwoordiger optreedt namens de cliënt, komt de verantwoordelijke zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet en dit reglement na jégens deze vertegenwoordiger, tenzij die nakoming niet verenigbaar is met de zorg van een goed verantwoordelijke.

### Voorwaarden voor rechtmatige verwerking

1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.



2. Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld.
3. Verdere verwerking van de gegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien de verantwoordelijke de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden. Indien de verwerking geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden, worden de persoonsgegevens zodanig geanonimiseerd dat zij redelijkerwijs niet herleidbaar zijn.
4. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
5. De verantwoordelijke (Stichting Sprank) treft de nodige maatregelen opdat de verwerking, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, van de persoonsgegevens goed functioneert. De verantwoordelijke dient zich te conformeren van de bepalingen in dit reglement. De verantwoordelijke is aansprakelijk voor de eventuele schade als gevolg van het niet naleven van dit reglement.

### Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- a. de cliënt voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend;
- b. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen Stichting Sprank en de cliënt partij, of voor handelingen die naar aanleiding van een verzoek van de cliënt worden verricht;
- c. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de verantwoordelijke onderworpen is;
- d. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de cliënt;
- e. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak, of
- f. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, prevaleert.

### Specifieke regels voor verwerking van gezondheidsgegevens

1. Persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid mogen worden verwerkt, indien de verwerking geschiedt door:
  - a. hulpverleners, instellingen of voorzieningen voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat noodzakelijk is met het oog op een goede behandeling of verzorging van de cliënt; dan wel met het oog op het beheer van de organisatie van de verantwoordelijke;
  - b. verzekeraars voor zover dat noodzakelijk is voor de beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico met uitsluiting van lid 3 en de cliënt geen bezwaar



heeft gemaakt, dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.

2. De persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.
3. Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften ter zake hebben slechts toegang tot de gegevensverwerking de beroepsbeoefenaar die deze gegevens heeft verzameld of diens waarnemer. Voorts hebben toegang tot de gegevensverwerking de verantwoordelijke en de bewerker van de persoonsgegevens voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging dan wel het beheer noodzakelijk is.
4. Persoonsgegevens betreffende erfelijke eigenschappen mogen alleen worden verwerkt voor zover deze gegevens uitsluitend betrekking hebben op de cliënt die deze gegevens heeft verstrekt, tenzij:
  - a. een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
  - b. de verwerking is noodzakelijk ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek. In dit geval is lid 7a en lid 8 van dit artikel van toepassing.
5. Indien persoonsgegevens zodanig zijn geanonimiseerd dat zij redelijkerwijs niet herleidbaar zijn, kan de verantwoordelijke besluiten deze te verstrekken ten behoeve van doeleinden die verenigbaar zijn met het doel van de gegevensverwerking.
6. Persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid en seksuele leven mogen uitsluitend worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is in aanvulling op de verstrekking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
7. Persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid mogen worden verwerkt indien:
  - a. dit geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt;
  - b. de gegevens door de cliënt duidelijk openbaar zijn gemaakt;
  - c. dit noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte;
  - d. dit noodzakelijk is ter voldoening aan een volkenrechtelijke verplichting of
  - e. dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang.
8. Persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid mogen worden verwerkt ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of statistiek, indien:
  - a. het onderzoek een algemeen belang dient;
  - b. de verwerking voor het betreffende onderzoek of de betreffende statistiek noodzakelijk is;
  - c. het vragen van uitdrukkelijke toestemming onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kosten
  - d. bij de uitvoering is voorzien in zodanige waarborgen dat de persoonlijke levenssfeer van de cliënt niet onevenredig wordt geschaad.

Indien de verwerking geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden, worden de persoonsgegevens zodanig geanonimiseerd dat zij redelijkerwijs niet herleidbaar zijn.

#### Bewaartermijn

Conform de wet- en regelgeving hanteert Stichting Sprank een bewaartermijn van 15 jaar.



### Inschrijving en aanmaken van een profiel

Voor het gebruik van sommige onderdelen van 'Mijn Sprank' wordt bij inschrijving gevraagd om een persoonlijk profiel aan te maken. Daartoe wordt u voorzien van, dan wel verplicht tot het opgeven van een wachtwoord, een gebruikersnaam en/of andere informatie die tezamen als 'inschrijfgegevens' worden aangeduid. U staat er voor in dat alle door u opgegeven inschrijfgegevens accuraat en actueel zijn.

Bij het inschrijven op en/of aanmaken van een profiel voor 'Mijn Sprank' is het niet toegestaan zich als iemand anders voor te doen. Indien dit wordt geconstateerd behoudt Stichting Sprank zich het recht voor u het gebruik van en de toegang tot 'Mijn Sprank' zonder voorafgaande aankondiging te ontzeggen.

Indien u uw inschrijfgegevens deels of volledig wijzigt, dient u dit – indien aanwezig – via de daartoe bestemde toepassing van Stichting Sprank door te voeren.

### Het gebruik van andere gebruikersnamen/wachtwoorden

Indien u een account aanmaakt op 'Mijn Sprank', bent u zelf verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid van de betreffende inschrijfgegevens. Het is nadrukkelijk niet toegestaan uw inschrijfgegevens door anderen laten gebruiken. U mag uw inschrijfgegevens niet aan derden (in licentie) geven of aan derden overdragen, verkopen of toekennen. Elke poging daartoe is niet rechtsgeldig en zal als schending van deze voorwaarden worden beschouwd.

Alle gebruik van en activiteiten op uw account op 'Mijn Sprank' vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid, ook indien uw inschrijfgegevens, met of zonder uw toestemming door een ander worden gebruikt of indien een ander toegang heeft tot enige computer waarmee uw profiel te bereiken is of welke daartoe automatisch toegang verleent, bijvoorbeeld middels de daarop opgeslagen inschrijfgegevens.

Indien u redenen heeft om aan te nemen dat uw profiel niet langer veilig is (bijvoorbeeld in het geval van verlies, diefstal of ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van uw inschrijfgegevens die op 'Mijn Sprank' zijn opgeslagen), dient u de betreffende inschrijfgegevens onmiddellijk aan te passen of Stichting Sprank hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

### Aanvullende voorwaarden

Uw account is toegankelijk via 'Mijn Sprank' en dit is uitsluitend voor uw persoonlijk gebruik bedoeld. U mag anderen geen toestemming geven tot het gebruik van 'Mijn Sprank' en u bent zelf als enige verantwoordelijk voor al het gebruik door uzelf en door degenen die u desondanks toestaat om dit deel te van 'Mijn Sprank' te gebruiken of toegang verleent.

Het is u bij het gebruik van dit deel van 'Mijn Sprank' niet toegestaan zich als iemand anders voor te doen.

U stemt ermee in op uw account toegankelijk via 'Mijn Sprank' geen obscene, onzedelijke of beledigende taal te hanteren of enigerlei beeldmateriaal, afbeeldingen, tekst, foto's, video's, audio of ander materiaal van smadelijke, beledigende, intimiderende, bedreigende, racistische, haatdragende of gewelddadige aard te plaatsen.

U stemt ermee in zich bij het gebruik van uw persoonlijke account onthouden van (etnische) beledigingen, religieuze intolerantie, seksisme, homofobie en persoonsgerichte aanvallen.

U stemt ermee in uw account toegankelijk via 'Mijn Sprank' alleen te gebruiken voor wettige en legale doeleinden en u erkent dat u bij schending van deze voorwaarde strafrechtelijk en/of



civielrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

U mag op generlei wijze op commerciële of anderszins ongeoorloofde wijze gebruikmaken van materiaal van uw account door middel van publicatie, doorverzending, distributie, opvoering, opslaan of andere manieren.

U erkent dat u 'Mijn Sprank' en de daarmee geassocieerde en daarvoor gebruikte software, hardware en/of servers op generlei wijze zult verstoren, overspoelen, aanvallen of veranderen, of zal onderwerpen aan andere ingrepen.

Pogingen om toegang tot de servers van Stichting Sprank of haar internetprovider te krijgen anders dan via https-verzoeken door middel van een webbrowser – met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van beheerderswachtwoorden of het zich voordoen als beheerder tijdens het gebruik van 'Mijn Sprank' of anderszins – zijn strikt verboden.

#### Beëindigen toegang tot 'Mijn Sprank'

De toegang tot 'Mijn Sprank' wordt door Stichting Sprank beëindigd, 6 weken nadat de cliënt uit zorg is gegaan of overleden is.

Stichting Sprank behoudt zich het recht voor om de toegang tot 'Mijn Sprank' direct te blokkeren als er sprake is van (een vermoeden van) misbruik van (gegevens van) het cliëntportaal.

Stichting Sprank kan ook in overleg met de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger besluiten de toegang tot 'Mijn Sprank' te sluiten. Bijvoorbeeld omdat de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger dit zelf wenst.

#### Privacy en beveiliging

'Mijn Sprank' is een beveiligde website. Dit is te zien aan de adresbalk (URL). Als de URL met **https://** begint (en niet met **http://**) komt de internetpagina van een beveiligde server. Dit betekent dat de gegevens in 'Mijn Sprank' niet kunnen worden gelezen of ontcijferd door personen die hier geen toestemming voor hebben. Door rechts in de adresbalk op het icoontje van het hangslot te klikken, kan gecontroleerd worden of er een verbinding is met de beveiligde server van Stichting Sprank en is er meer informatie te lezen.

Stichting Sprank wil graag weten hoe vaak 'Mijn Sprank' gebruikt wordt. In verband daarmee registreert Stichting Sprank elke keer dat de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger inlogt.

Voor de gegevens in 'Mijn Sprank' gelden dezelfde regels als voor het volledige digitale cliëntdossier. Stichting Sprank gaat vertrouwelijk om met alle gegevens die via 'Mijn Sprank' verwerkt worden, conform de voorwaarden in de door de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger ondertekende zorgovereenkomst.

De cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger gaat zorgvuldig om met de gegevens die zichtbaar zijn via 'Mijn Sprank'. Het omgaan met de eigen cliëntgegevens of het opslaan, afdrukken of verspreiden van de eigen cliëntgegevens gebeurt onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt / (wettelijk) vertegenwoordiger.

De door u actief verstrekte informatie wordt door Stichting Sprank gebruikt voor de navolgende doeleinden:

- de administratie en communicatie met betrekking tot (het gebruik van) de verantwoordelijke;



- het afdwingen van de algemene voorwaarden;
- het voldoen aan wet- en regelgeving.

Alle verkregen informatie wordt door Stichting Sprank zorgvuldig en volstrekt vertrouwelijk behandeld. Stichting Sprank bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijdert persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hiervoor omschreven doeleinden.

Stichting Sprank heeft adequate technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking.

#### Auteursrecht

Behalve de eigen cliëntgegevens mag niets van 'Mijn Sprank' worden verveelvoudigd, of openbaar gemaakt, in welke vorm of wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting Sprank.

'Mijn Sprank' is voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

#### Aansprakelijkheid

Ondanks de zorg die is besteed aan de samenstelling van 'Mijn Sprank', kunnen onvolkomenheden ontstaan. Stichting Sprank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van fouten of de onvolledigheid van gegevens, die u als gebruiker zelf heeft toegevoegd op 'Mijn Sprank'.

#### Wijzigingen

Stichting Sprank behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in haar privacy beleid, rekening houdend met de vigerende wet- en regelgeving.